



FICHA SOBRE LA CONFIANZA  
(EWL Junio 2012 – FL sept 2012)

## CONFIANZA

- 1) La confianza es **un juicio y una emoción**.
  - Como emoción y luego estado de ánimo, permite que las relaciones sean afectivas y efectivas. Como emoción, predispone a cierto tipo de acciones (construir juntos, agradecer de forma gratuita...).
  - Como cualquier estado de ánimo la confianza puede lograrse o puede perderse. Es por lo tanto, algo que se trabaja.
  - Como juicio la confianza puede ser un juicio fundado o infundado (es decir depende del dominio, en lo cual confío, del estándar que ocupo para confiar en alguien, de las afirmaciones que sostienen el hecho de que pueda confiar y del para qué estoy confiando).
  
- 2) Cuando hay confianza las **relaciones son fluidas**, las personas no tienen temor a expresar libremente sus ideas, las relaciones son más creativas y los beneficios son siempre mutuos.
  
- 3) La confianza se relaciona con al menos **cuatro compromisos principales**:

**Sinceridad:** compromiso con la veracidad, con decir lo que se piensa y poner los conflictos sobre la mesa;

**Credibilidad:** compromiso con el cumplimiento de las promesas en calidad y en tiempo acordado;

**Competencia:** compromiso con la capacidad técnica y adaptativa para realizar las acciones y lograr los resultados acordados en las promesas;

**Respeto:** compromiso con respetar al otro sin huir o atacar; compromiso por la lealtad en las relaciones.

Los cuatro compromisos **contribuyen de manera interrelacionada** o interdependiente en la confianza. No ayuda mucho si soy sincero, pero al hacerlo, falta el respeto del otro atacándolo. O ser respetuoso, pero no sincero.

Puedo por otro lado, ser sincero en querer cumplir los compromisos, pero no tener las competencias necesarias para hacerlo.