



FICHA SOBRE RESPONSABILIDAD¹ (EWL Junio 2012)

RESPONS-HABILIDAD

- 1) Es la habilidad para responder “desde mi” a nivel personal, “desde nosotros” a nivel de equipo, gerencia o empresa.
- 2) Frente a un hecho cualquiera hay dos tipos de explicaciones: las “tranquilizadoras” y las “generativas”. Si bien ambas son válidas, las primeras evaden la responsabilidad, en cambio las segundas, la asumen.
- 3) Las explicaciones tranquilizadoras, ponen la responsabilidad afuera, en otros o en factores externos. Ejemplos: no he podido hacer el trabajo debido a que no me han dado la información que necesito; no pude cumplir con mi compromiso porque el jefe me pidió otras cosas; lo que ocurre es que los dirigentes son así; no se puede hacer nada distinto, la empresa es así...etc... Las explicaciones tranquilizadoras, en un lenguaje popular equivalen a “echar la culpa al empedrado”...

Este tipo de explicaciones se llaman así, porque justifican en no hacer nada. Son tranquilizadoras debido a que no puedo hacer algo, a no ser que los otros o los factores externos me lo permitan.

- 4) Las explicaciones generativas, ponen la responsabilidad en mi y por lo tanto, generan posibilidades de acción. Ejemplos: si bien no me dieron la información, me la conseguí finalmente por otro lado; pude cumplir mi compromiso y negocié con mi Jefe hacer las otras cosas después; si bien los dirigentes son así, les ayudaré a que vean las cosas de manera diferente; mi desafío es hacer cosas distintas, aunque la empresa sea así...

Las explicaciones generativas, ponen la atención en mi y generan nuevas posibilidades.

¹ Ficha preparada por Eduardo Walker en base a concepto de responsabilidad mostrado por Leonardo Wolk en el libro “El arte de soplar las brasas”

5) El Empoderamiento es la toma de conciencia y de responsabilidad para contactarme con explicaciones generativas.